



Effizienz für Ihr Unternehmen – Entlastung für Ihr Team

So läuft alles rund: schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug

Ihre Flotte – unsere Expertise

Zu Ihrem Unternehmen gehört eine Fahrzeugflotte mit mehr als 50 Fahrzeugen bis 3,5 t? Das Schadenmanagement dieses Fuhrparks erfordert bereits heute viele Arbeitsstunden und zusätzlichen Einsatz Ihrer Mitarbeiter? Sie möchten sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft fokussieren und unterstützende Prozesse bevorzugt auslagern? Sie wollen die Professionalität der Schadenabwicklung erhöhen und die Schadenkosten senken? **Dann hat AXA die perfekte Lösung für Sie.**

Mit dem **schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug** haben wir ein umfassendes Servicepaket geschnürt, das Ihnen nicht nur eine Erleichterung im Arbeitsalltag, sondern auch erhebliche betriebliche Vorteile bringt.

Die Argumente auf einen Blick:

- **Senkung der Schadenkosten** durch Nutzung der Fachwerkstätten aus dem Partnernetzwerk von AXA.
- **Mobilstellung der Fahrer** ermöglicht nahezu unterbrechungsfreie Arbeitsabläufe.
- **Effizienterer Ressourceneinsatz** – deutliche Arbeitsentlastung der Flottenverantwortlichen, die aktuell mit dem Schadenmanagement betraut sind.
- Ihr **persönlicher Account-Manager** unterstützt Sie auf Wunsch bei der Optimierung Ihrer Flottenkosten.
- **Höchste Expertise** – Versicherungen und die Schadenabwicklung sind unsere Kernkompetenzen. Ihre Flotte ist also in den besten Händen.

Gemeinsam mit unserem Partnerunternehmen, der Innovation Group Fleet & Mobility GmbH, übernehmen wir das komplette Schadenmanagement Ihres Fuhrparks.



Der schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug enthält alle **relevanten Aufgabenfelder** inklusive eines professionellen Reparaturmanagements. Dabei stellen wir sicher, dass Sie jederzeit den Überblick über alle Vorgänge haben.

Die wichtigsten Servicebestandteile:

- **24-Stunden-Schadenhotline** für Ihre Fahrer zur Schadenmeldung und für alle weiteren Fragen an 365 Tagen im Jahr.
- **Komplette Schadenkoordination** inklusive Routing des Schadens zu einer unserer professionellen Fachwerkstätten, Reparatur und Direktabrechnung.
- **Vermittlung eines Ersatzfahrzeugs:** kleine Fahrzeuge kostenfrei, größere oder Spezialfahrzeuge kostenpflichtig.
- Detaillierte Fallabrechnung je Schaden und Zugriff auf ein **tagesaktuelles Reporting**.

Und das Beste: Als Flottenkunde von AXA steht Ihnen das Servicepaket **kostenfrei zur Verfügung**, wenn Sie einen zusätzlichen Schadenservice-Vertrag mit uns abschließen.

Damit Ihr Kerngeschäft im Fokus bleibt

So überzeugt der schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug in der Praxis

Unfall oder Schaden? Die Arbeit geht weiter

Fuhrparkleiter, Fahrer oder Mitarbeiter können einfach ihren Job machen. Der schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug sorgt dafür, dass Schäden schnellstens geregelt werden und **der Betrieb ungestört weiterläuft**.

- **Kein Aufwand** bei Unfallschäden und Pannen – ein Anruf genügt.
- **Fahrer bleiben mobil** durch Hol- und Bringservices sowie Ersatzfahrzeugvermittlung.
- Sie haben **Ihren persönlichen Ansprechpartner**. Er ist über die Hotline rund um die Uhr erreichbar – auch bei möglichen Beschwerden.
- **Kostenvoranschlags- und Rechnungsprüfung** wird von Experten durchgeführt – so ist keine hauseigene Expertise für Kfz-Reparaturen/-Kosten mehr erforderlich.

Flächendeckend, schnell, professionell

Die Reparatur der beschädigten Fahrzeuge wird bei einem unserer über **1.000 DEKRA-zertifizierten Kooperationspartner** in ganz Deutschland durchgeführt. Alle Fachwerkstätten des Partnernetzwerkes sind Experten in der Unfallinstandsetzung und beheben Karosserie-, Lack- oder Auto-glasschäden nach modernsten Standards und mit Original-Ersatzteilen an Fahrzeugen jeglicher Antriebsart. Auch **Elektro- und Hybridfahrzeuge** sind hier selbstverständlich bestens aufgehoben.



Top-Bewertungen für den schadenservice360° Auto



Für den schadenservice360° Auto, den wir unseren Privatkunden ebenfalls in Zusammenarbeit mit der Innovation Group und dem dazugehörigen Partnerwerkstattnetz anbieten, messen wir seit Jahren eine **hohe Kundenzufriedenheit**. Daher sind wir sicher, dass auch Ihre Fahrer mit diesem Service **rundum zufrieden** sein werden.

Für weitere Informationen und Details zum schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug steht Ihnen Ihr Betreuer gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns auch direkt unter schadenservice360-Business@axa.de.

